

# AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE DI CIRCOLO DI BUSTO ARSIZIO

21052 BUSTO ARSIZIO - Piazzale Prof. G. Solaro, 3  
(D.P.G.R. n. 70625 del 22.12.1997)

-----

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

000154 13.02.2014

|-----|-----|  
N° DATA

adottata ai sensi del D.Lgs 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i., della L.R. 30 dicembre 2009, n. 33 s.m.i. e della D.G.R. n. IX/1104 del 23 dicembre 2010

### OGGETTO:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMA INFORMATICO DI CONTROLLO DI  
GESTIONE SU TECNOLOGIA SAS E SERVIZIO ASSISTENZA  
DETERMINAZIONI.

IL DIRETTORE GENERALE

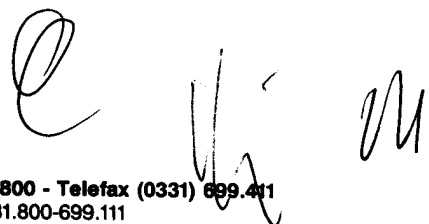
Premesso che con deliberazione n. 560 del 04.10.2006 è stato disposto di affidare alla Società SANTER S.p.A. di Milano, la fornitura ed installazione di software gestionale per l'ufficio in staff programmazione e controllo di questa Azienda, definendo nel contempo anche il costo per il servizio di manutenzione full risk post garanzia pari a € 20.000,00 per il primo anno + 3% annuo per i 4 anni successivi;

Dato atto che in data 31.12.2012 è venuto a scadere il contratto di manutenzione ordinaria full risk e manutenzione evolutiva e servizi on demand, giusta deliberazione n. 625 dell'8.11.2012;

Rilevato che è stata richiesta formale offerta alla Ditta Santer Reply SPA di Milano; a seguito di comunicazione del Responsabile Sistemi Informativi, acquisita agli atti, con la quale viene precisato che, data la natura personalizzata dell'applicativo sopra elencato, è possibile acquisire le prestazioni manutentive unicamente dalla citata ditta;

Vista l'offerta del 23.5.2013, SAN13-0083 della Società REPLY Santer S.p.A. di Milano che prevede oltre al costo per il servizio di manutenzione triennale full risk , anche la manutenzione evolutiva – servizi on demand - e servizi help desk;

Dato atto che la ditta Santer Reply è stata convocata in data 23.5.2013 per la rinegoziazione economica della sopra citata offerta, come da processo verbale di negoziato acquisito agli atti;



# AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE DI CIRCOLO DI BUSTO ARSIZIO

21052 BUSTO ARSIZIO - Piazzale Prof. G. Solaro, 3  
(D.P.G.R. n. 70625 del 22.12.1997)

Rilevato che stante la necessità di poter disporre di una soluzione più confacente alle esigenze aziendali è stata richiesta una nuova offerta, pervenuta in data 12.9.2013 n. SAN13-0083 da parte della Società REPLY Santer S.p.A. di Milano la quale ha quotato un costo per il servizio di manutenzione full risk, un servizio help desk e servizi on demand, per l'anno 2013, mentre per il biennio 2014-2015 ha previsto anche l'attivazione del servizio cloud computing;

Dato atto che la ditta Santer Reply è stata convocata in data 2.10.2013 per gli ulteriori approfondimenti e, per una rinegoziazione della sopra citata offerta, come da processo verbale acquisito agli atti;

Acclarato che a seguito di specifici incontri tra le competenze tecniche aziendali e la Società Santer Reply, quest'ultima ha inviato nuova offerta n. SAN13-0083/Aggiornamento del 17.12.2013 che prevede:

- a) una durata biennale (2013-2014)
- b) un canone di manutenzione software per il sistema HeGoS in tecnologia SAS, manutenzione evolutiva ed servizio di help desk per gli utilizzatori del sistema HeGoS;

Visto e richiamato il dispositivo di cui all'art. 57 comma 2 lettera b) del D.Lgs 163/2006;

Visto il Regolamento Aziendale in materia di acquisti di beni e servizi;

Ritenuto di procedere per quanto sopra esposto;

Sentito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 30.12.1992, n. 502 e successive modifiche ed integrazioni;

DELIBERA

1° - per quanto esposto in premessa, di affidare, alla società REPLY Santer di Milano per il biennio 2013-2014, la manutenzione ordinaria full risk del software controllo di gestione su tecnologia SAS, nonché manutenzione evolutiva del sistema e servizio help desk per gli utilizzatori al costo annuale di euro 29.000,00 oltre IVA, giusta offerta n. SAN13-0083/Aggiornamento del 17.12.2013

2° - di dare atto che l'onere derivante dal presente provvedimento pari ad Euro 70.760.00,00 (IVA compresa) sarà registrato al conto 7.06.1.30.210 "Canoni di manutenzione ordinaria su software di proprietà" del Conto Economico del Bilancio dell'Azienda per gli esercizi di competenza;



# **AZIENDA OSPEDALIERA**

## **OSPEDALE DI CIRCOLO DI BUSTO ARSIZIO**

21052 **BUSTO ARSIZIO** - Piazzale Prof. G. Solaro, 3  
(D.P.G.R. n. 70625 del 22.12.1997)

3° - di dare atto che la presente deliberazione è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 18, comma 9, della L.R. 33/2009 "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità".

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dr. Armando Gozzini)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Elisabetta Fabbrini)

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dr. Roberto Cosentina)

COPIA IN PUBBLICAZIONE