

# AZIENDA SOCIO - SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALLE OLONA

21052 BUSTO ARSIZIO – Via A. Da Brescia, 1  
(D.G.R. n. X/4482 del 10/12/2015)

-----

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

001193 21.11.2016

_____	_____
N°	DATA

adottata ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i., della L.R. 30 dicembre 2009, n. 33 s.m.i. e della D.G.R. n. X/4639 del 19 dicembre 2015

### OGGETTO:

**SERVIZIO DI CUSTOMER SATISFACTION PER IL PERIODO 2015-2017**  
**AFFIDATO DALL'EX AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE DI CIRCOLO DI**  
**BUSTO ARSIZIO – ULTERIORI DETERMINAZIONI.**

### IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che con deliberazione della Giunta Regionale n. X/4482 del 10.12.2015 avente ad oggetto: "Attuazione L.R. 23/2015: Costituzione Azienda Socio – Sanitaria Territoriale (ASST) della Valle Olona", è stata costituita a partire dal 1° gennaio 2016 l'Azienda Socio – Sanitaria Territoriale (ASST) della Valle Olona con sede legale in Busto Arsizio, Via Arnaldo Da Brescia, 1 – 21052 Busto Arsizio;

Dato atto che la nuova ASST della Valle Olona è stata costituita mediante fusione per incorporazione dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo di Busto Arsizio" con scorporo del Presidio Ospedaliero di Tradate e dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant' Antonio Abate di Gallarate" e contestualmente conferimento da scissione di strutture sanitarie e sociosanitarie degli ex distretti dell'ASL della Provincia di Varese;

Atteso che con deliberazione n. 677 del 31.07.2015 dell'ex Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio, è stato disposto di aggiudicare il servizio di customer satisfaction per il periodo 2015-2017 alla ditta Scenari di Napoli per un importo complessivo di €. 8.776,35 oltre IVA;

Valutato di provvedere in merito al servizio in parola per i PP.OO di Gallarate, Somma Lombardo e Angera tramite estensione del contratto in essere con la ditta Scenari S.r.l. di Napoli, giusta deliberazione n. 677 del 31.07.2015 dell'ex A.O. di Busto

Sede legale: Via A. da Brescia, 1 - 21052 Busto Arsizio - Tel. (0331) 699.111/381.800 - Telefax (0331) 699.411  
Presidio Osped. Busto A.: Via A. da Brescia - Tel. (0331) 381.800-699.111  
Presidio Osped. Saronno: P.le Borella 3 - Tel. (02) 9613.1 / Presidio Osped. Gallarate: Via Pastori, 4 - Tel. (0331) 751.111  
Presidio Osped. Angera: Via Bordini, 9 Tel. (0331) 961.111 / Presidio Osped. Somma L.: Via Ospedale, 3 - Tel. (0331) 751.111  
Codice Fiscale/Partita IVA 03510190121

# AZIENDA SOCIO - SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALLE OLONA

21052 **BUSTO ARSIZIO** – Via A. Da Brescia, 1

(D.G.R. n. X/4482 del 10/12/2015)

Arsizio, all'interno del quinto d'obbligo, per il periodo 2016-2017;

Evidenziato inoltre che la Regione Lombardia, con D.G.R. n. X/4702 del 29.12.2015 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2016", al sub-Allegato 4 "Vademecum sulla gestione dei contratti", nel disciplinare ai sensi della L.R. n.23/2015 il subentro nei rapporti attivi e passivi delle ex Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali da parte delle ASST e delle ATS, ha confermato che "qualora, alla modifica della compagine organizzativa si accompagni un aumento o una diminuzione dei fabbisogni, rispetto a quelli rappresentati nel contratto originario stipulato dalla preesistente Azienda, i nuovi soggetti giuridici dovranno valutare di agire all'interno del "quinto d'obbligo", oppure delle possibilità procedurali previste dal codice degli appalti";

Richiamato il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50, art. 106 (Modifica di contratti durante il periodo di efficacia) comma 12 «*La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto*»;

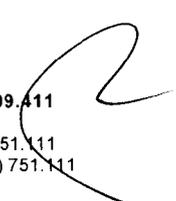
Vista la nota del 30/06/2016, acquisita agli atti, con la quale il Responsabile dell'Ufficio Qualità e Risk Management evidenzia che per la rilevazione della customer satisfaction nei PP.OO di Gallarate, Somma Lombardo e Angera, vengono distribuiti circa 1900 questionari/semestre sia per i pazienti degenti che ambulatoriali, in funzione della successiva rielaborazione;

Preso atto che con nota del 13.09.2016 è pervenuta formale accettazione da parte della ditta Scenari S.r.l., di Napoli, all'estensione del contratto in essere con questa Azienda, all'interno del quinto d'obbligo, per il periodo 2016-2017, per l'espletamento del servizio in parola presso i PP.OO Gallarate, Somma Lombardo e Angera, giusta deliberazione n. 677 del 31.07.2015 dell'ex Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio, per un importo di € 1.755,00 oltre IVA;

Dato atto che è stata acquisita l'attestazione di regolarità amministrativa espressa dal Responsabile della S.A. Approvvigionamenti e Economato, ai sensi del decreto legislativo n.286/1999 e del decreto legislativo n.123/2011, giusta proposta pervenuta in data 18/11/2016, registrata al progressivo n.1343 ed acquisita agli atti della S.A. Segreteria Affari Generali e Legali;

Ritenuto di estendere il contratto di servizio di customer satisfaction in essere presso questa ASST Valle Olona, giusta deliberazione n.677 del 31.07.2015 dell'ex Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio, con la ditta Scenari S.r.l. di Napoli - all'interno del quinto d'obbligo - ai PP.OO Gallarate, Somma Lombardo e Angera, per il periodo

Sede legale: Via A. da Brescia, 1 - 21052 Busto Arsizio - Tel. (0331) 699.111/381.800 - Telefax (0331) 699.411  
Presidio Osped. Busto A.: Via A. da Brescia - Tel. (0331) 381.800-699.111  
Presidio Osped. Saronno: P.le Borella 3 - Tel. (02) 9613.1 / Presidio Osped. Gallarate: Via Pastori, 4 - Tel. (0331) 751.111  
Presidio Osped. Angera: Via Bordini, 9 Tel. (0331) 961.111 / Presidio Osped. Somma L.: Via Ospedale, 3 - Tel. (0331) 751.111  
Codice Fiscale/Partita IVA 03510190121



# AZIENDA SOCIO - SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALLE OLONA

21052 BUSTO ARSIZIO – Via A. Da Brescia, 1  
(D.G.R. n. X/4482 del 10/12/2015)

2016-2017;

Sentito il parere favorevole espresso, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore SocioSanitario ai sensi della normativa vigente;

## DELIBERA

1° - per quanto esposto in premessa, di estendere il contratto di servizio di customer satisfaction in essere presso questa ASST Valle Olona, giusta deliberazione n.677 del 31.07.2015 dell'ex Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio, con la ditta Scenari S.r.l. di Napoli - all'interno del quinto d'obbligo - ai PP.OO Gallarate, Somma Lombardo e Angera, per il periodo 2016-2017 per un importo complessivo di € 1.755,00 oltre IVA come da nota del 13.09.2016;

2° - di specificare i seguenti dati di gara CIG 6332903CDE modalità di realizzazione "contratto di appalto" scelta del contraente "affidamento in economia- cottimo fiduciario", fase contrattuale "acquisto in forma autonoma";

3° - di notificare il presente provvedimento alla ditta Scenari S.r.l. di Milano e agli uffici interni per gli adempimenti di competenza;

4° - di dare atto che l'onere del presente provvedimento ammonta a € 2.141,10 e sarà registrato al conto Nisan 4.20.10.20.010.010.30.000 "Servizio elaborazione dati" come segue:

€ 1.070,55 (IVA compresa) del Bilancio dell'Azienda – anno 2016

€ 1.070,55 (IVA compresa) del Bilancio dell'Azienda – anno 2017;

5° - di dare atto che la presente deliberazione è immediatamente esecutiva ai sensi della L.R. 33/2009 e s.m.i. "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità".

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott. Marco Passaretta)

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dr.ssa Caterina Maria Tridico)

IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO  
(Dr. Enzo Brusini)

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dr. Giuseppe Brazzoli)