

Carta di accoglienza



PRESA IN CARICO PAZIENTE CRONICO

Gent.ma Signora, Preg.mo Signore,

Lei è stato chiamato, con invito scritto, ad aderire al progetto di “Presenza in carico del paziente cronico” della Regione Lombardia in quanto persona che si trova nella condizione di dover convivere nel tempo con una o più patologie croniche.

Se ben controllate le patologie croniche permettono una buona qualità della vita.

Per una presa in carico efficace queste patologie richiedono un approccio clinico-assistenziale diverso dai tradizionali percorsi di cura. La riforma in atto prevede che ciò si possa concretizzare attraverso la libera scelta di un **Gestore**.

Il nuovo modello prevede che il Gestore garantisca il coordinamento e l'integrazione tra i differenti livelli di cura ed i vari attori del Sistema Sanitario e Sociosanitario Lombardo.

La “**Presenza in carico**” prevede che sia il cittadino stesso a scegliere il soggetto (Gestore) al quale affidare la cura della propria patologia, l'organizzazione e la gestione del relativo percorso terapeutico e assistenziale, dichiarando la propria formale adesione al nuovo percorso di cura con la sottoscrizione del “**Patto di cura**”, con validità annuale.

In allegato a questo documento trova anche le informative relative alla autorizzazione che le chiederemo di firmare ai fini di consentire l'accesso ed il trattamento dei suoi dati personali e sanitari contenuti nel **Fascicolo sanitario regionale** e negli archivi sanitari collegati.

Il paziente è più della sua malattia !

La Legge Regionale n. 23/2015 di evoluzione del Sistema Socio Sanitario lombardo definisce un nuovo modello di presa in carico delle cronicità e delle fragilità, finalizzato a dare ai pazienti risposte più efficaci e personalizzate ai loro bisogni di cura.

La "Presa in carico" designa, con riferimento ad un paziente, l'iter di azioni ed interventi specifici pensati attorno al soggetto (come cura e assistenza).

Con il nuovo modello regionale, l'ASST Valle Olona, con i propri clinici ed il Centro Servizi garantisce al cittadino affetto da patologie croniche un migliore accesso alle cure, un'assistenza sanitaria e socio sanitaria continuativa, per fornire in questo modo una risposta semplice ad una domanda complessa di cure integrate.

L'ASST si impegna nei confronti di coloro che la eleggeranno come proprio Gestore della Cronicità a:

- * prevenire, per quanto possibile, l'evoluzione della malattia promuovendo attività di educazione e promozione di stili di vita sani;
- * mettere a disposizione dei pazienti e delle loro famiglie operatori qualificati, formati e attenti alle condizioni e alle dinamiche dello stato di cronicità;
- * mettere a disposizione una organizzazione efficiente e vicina ai problemi dei pazienti e delle loro famiglie per ridurre il rischio di dispersione e frammentazione degli interventi assistenziali;
- * valorizzare il ruolo della persona e della famiglia visti come soggetti attivi all'interno del processo clinico-assistenziale".

Il Direttore Generale A.S.S.T. Valle Olona
(dott. Eugenio Porfido)

Il percorso individuale di assistenza

L'ASST Valle Olona svolge il ruolo di Gestore ed è stata accreditata dalla ATS Insubria per tale ruolo ovvero assicurare, con i propri medici specialisti ed il proprio Centro Servizi, la presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche.

Per ogni paziente viene definito un **percorso individuale di accoglienza** presso gli **Spportelli per la cronicità** ove le verranno fornite le informazioni necessarie per la sottoscrizione del "Patto di Cura".

Professionisti della Azienda effettuano inoltre i primi rilievi di dati e le prime valutazioni delle sue necessità che saranno principalmente orientate all'individuazione del medico di riferimento (**Clinical Manager**).

In una fase successiva il Clinical manager, completata la valutazione clinica relativa al suo stato di cronicità effettuerà la stesura del **Piano Assistenziale Individuale (PAI)** (entro 45 giorni dalla data attuale).

Il PAI è il programma annuale che il Clinical manager condivide con il paziente in cui sono programmati tutti gli interventi sanitari e sociosanitari necessari per il miglior controllo della sua patologia, garantendo così cure più appropriate e controlli puntuali e periodici.

Il suo medico/pediatra di famiglia sarà informato sia del Patto di cura che lei avrà firmato presso la nostra Azienda sia dei contenuti del PAI steso per la gestione della sua patologia cronica.

Tutte le visite e gli esami programmati nel PAI dal **Clinical Manager** saranno gestite con il supporto del **Case manager**, del **Centro Servizi** e del **Call Center regionale**.



Centro Servizi "Preso in carico paziente cronico" - ASST Valle Olona

Il Centro servizi

Il Centro Servizi della ASST Valle Olona, è stato costituito per accompagnare il paziente ed i suoi familiari nel percorso di cura ed essere, in collaborazione con il Clinical Manager, punto di riferimento per la continuità delle cure.

Nel Centro Servizi opera personale amministrativo e sanitario che si occuperà di prenotare nei tempi previsti e con accesso facilitato tutti i controlli necessari, previsti dal PAI, anche per chiarire ogni dubbio o, se necessario, modificare gli appuntamenti e personale sanitario (Case Manager) con il compito di integrare prestazioni socio-sanitarie e monitorare l'aderenza al percorso programmato.

Il Centro Servizi con il supporto del Call Center regionale si occuperà di programmare e prenotare le visite specialistiche e gli esami, garantirà il monitoraggio del suo stato di salute, ma anche il raccordo con i servizi sanitari e socio assistenziali ed eventualmente con i servizi di assistenza sociale comunale.

Saranno sempre gli Operatori del Centro Servizi con il supporto del Call Center regionale a ricordare gli appuntamenti per evitare dimenticanze.

Funzione degli Sportelli per la cronicità e la fragilità

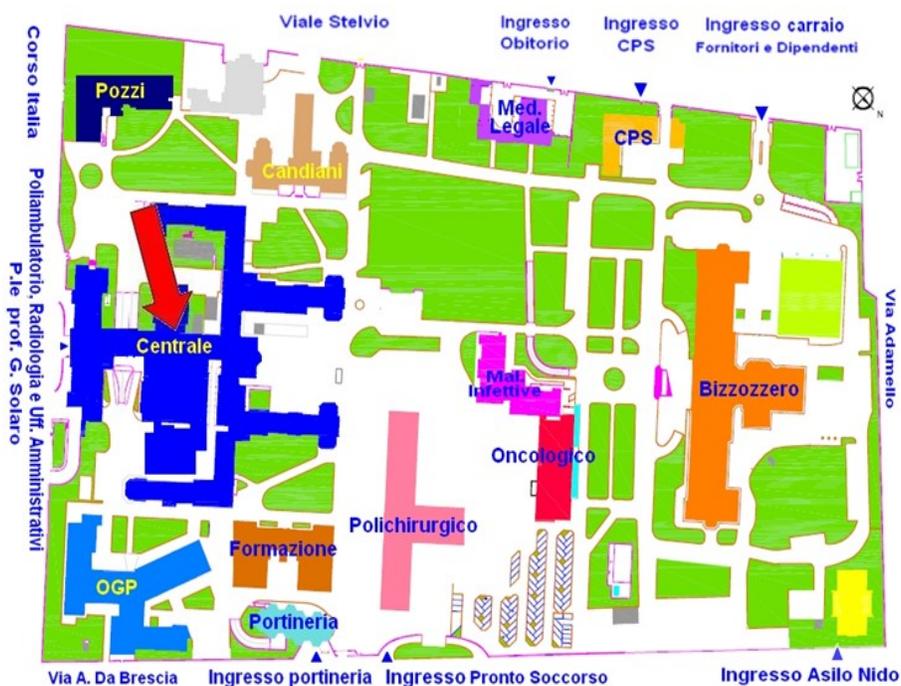
Gli "Sportelli per la cronicità e la fragilità" hanno la funzione, nelle fasi di presa in carico dei nuovi pazienti, di garantire una corretta valutazione e rivalutazione multidimensionale dell'utente al fine di classificarne il bisogno e l'orientamento verso il percorso di presa in carico più adeguato.

Le sedi degli Sportelli di accoglienza per la cronicità

Busto Arsizio Ingresso da P.le Prof. G. Solaro

c/o Poliambulatorio - Padiglione Centrale - Piano terra

Ambulatorio 17



Gallarate - Ingresso da P.le Boito, 2

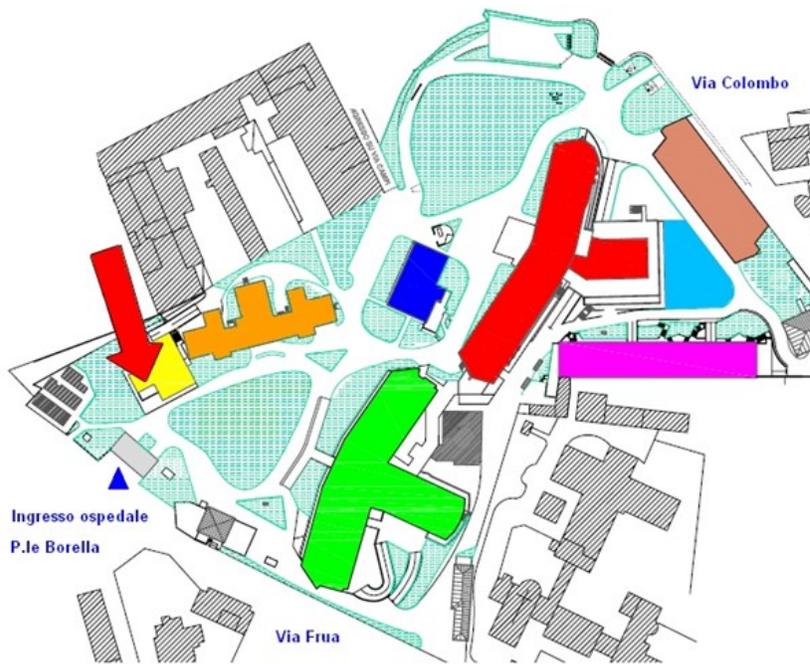
c/o Centro servizi - Scala B - Primo piano -



Saronno - Ingresso da P.le Borella

c/o Poliambulatorio - Padiglione Giallo - Secondo Piano

Ambulatorio 12



Somma Lombardo (di prossima attivazione)

L'ASST della Valle Olona

A seguito dell'entrata in vigore della L.r. 23/2015 "Legge di riforma del Servizio socio-sanitario", è nata la nuova ASST della Valle Olona in cui sono confluite le ex Aziende Ospedaliere di Busto Arsizio e di Gallarate, comprese le aree distrettuali di Busto Arsizio, Gallarate e Saronno.

L'ASST della Valle Olona è chiamata ad assicurare, sul territorio di competenza, l'erogazione sia dei servizi ospedalieri sia dei servizi sanitari socio sanitari territoriali.

Altre Informazioni utili

CENTRALINO OSPEDALE
(per accedere alle linee telefoniche interne)

Busto Arsizio	0331 699 111
Saronno	02 961 31
Gallarate	0331 751111
Somma L.do	0331 751111

PUNTO INFORMAZIONI E
ACCOGLIENZA OSPEDALI

Busto Arsizio	0331 699 210
Saronno	02 9613 341
Gallarate (Portineria)	0331 751358
Somma L. do(Portineria)	0331 751808

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Busto Arsizio	0331 699 656
Saronno	02 96 26 717
Gallarate	0331 751120

EMERGENZA

Numero Unico per l'Emergenza 112

Informazioni utili

Come contattare il Numero verde Call Center Regionale Sanità?

Per informazioni telefoniche, prenotazione primo accesso paziente cronico, prenotazioni visite e prestazioni sanitarie



800 638 638 numero verde gratuito, da rete fissa

oppure  **02 999 599** da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario
dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 20.00 (festivi esclusi)

Come contattare il Numero verde di AT5 Insubria

Paziente cronico - Per informazioni telefoniche



800 455 664 numero verde gratuito, da rete fissa

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00

o inviare una e-mail a: presaincarico@ats-insubria.it

Come contattare il Centro Servizi della ASST Valle Olona?

Per informazioni telefoniche



0331 751 510

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 (festivi esclusi)

o inviare una e-mail a: servizio.cronicita@asst-valleolona.it

o visitare il sito: www.asst-valleolona.it