

CARTA DEI SERVIZI

1. Presentazione

2. Composizione della medicina in associazione

3. Sedi

4. Visite domiciliari

5. Prestazioni

6. Formazione continua dei i medici della medicina in associazione

7. Partecipazione a progetti aziendali

8. Materiale educativo

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari appartenenti alla medicina in associazione (medici di medicina generale) e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

I medici di medicina generale (MMG) rivestono un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure e sono i primi interlocutori dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per i MMG aderenti all'associazione un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari che vuole premiare i MMG che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA IN ASSOCIAZIONE

La Medicina in associazione è una aggregazione di medici in forma libera, volontaria e paritaria, in collegamento con le aggregazioni funzionali territoriali (AFT) e in coordinamento con l'agenzia di tutela della salute (ATS).

Alla luce dell'ultima riforma sanitaria viene definita come una "forma associativa avanzata senza sede unica".

I componenti dell'associazione condividono indirizzi omogenei di prevenzione, diagnosi e cura.

Gli studi medici sono dislocati nella città di Gallarate in vari quartieri e globalmente garantiscono una ampia apertura giornaliera tale da garantire l'accesso sia nelle prime ore del mattino (dalle 8.00) sia nelle ore serali (fino alle 19.00).

Gli studi sono in collegamento reciproco mediante sistemi informatici tali da consentire l'accesso alle informazioni relative agli assistiti dei medici componenti l'associazione nel rispetto della normativa sulla privacy e della sicurezza nella gestione dei dati.

I componenti garantiscono la sostituzione degli assenti per malattia o infortunio in caso non sia presente sostituto nominato dal medico assente e si rendono disponibili nel svolgere la propria attività nei confronti degli assistiti degli altri medici della forma associativa per le prestazioni non differibili.

I medici che la costituiscono sono: Dott. Claudio Locatelli, , Dr.ssa Galati Rando Vincenza, Dott. Alberto Facchinetti, Dott. Mirto Crosta, Dott. Michele Bisaccia, dott Ghubari Ahmad

SEDI

I medici dell'associazione ricevono presso i loro studi presenti nel territorio del comune di Gallarate:

Dr.ssa Galati Rando: via Sciesa 8

Dott. Locatelli: via Cantoni 10

Dott. Facchinetti : via Covetta 17

Dott. Crosta: via Sauro 6

Dott. Bisaccia: via Noè 7

Dott. Ghubari : via cantù 3

ATTIVITA' AMBULATORIALE

I medici ricevono nei seguenti orari:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dott. Facchinetti TEL 3345803192	9.30-12.30	16.00-19.00	9.30-12.30	9.30-12.30	16.00-19.00	
Dr.ssa Galati Rando TEL.0331772404 3204038162	14.30-17.30*	9.30-12.30*	16.00-19.00*	9.30-12.30*	9.30-12.30*	
Dott. Locatelli TEL.347 3706604	8.30-12.30*	16.00-19.30*	9.00-12.30*	16.00-19.30*	8.30-12.00*	
Dott. Crosta TEL.0331-794341	16.00-19.00	9.30-11.30 15.00-17.00*	09.30-11.30 15.00-17.00*	14.00-16.00 16.00-18.00*	15.00-17.00	
Dott Ghubari Ahmad TEL 3383492613	09.00-13.00	14.00-17.00	09.00-13.00	13.00-17.00	10.00-13.00	
Dott. Bisaccia TEL 3391498648	16.00-19.00	16.00-19.00	08.00-11.00	16.00-19.00	08.00-11.00	

***GLI ORARI EVIDENZIATI CON L'ASTERISCO INDICANO POSSIBILITA' DI ACCESSO SOLO PER APPUNTAMENTO**

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste direttamente al curante solo per gli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10.00 per garantirne l'effettuazione in giornata. Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

Il numero di telefono è 116117, è attiva dalle 20.00 alle 08.00 nei giorni feriali e h 24 nei giorni festivi

Per le emergenze-urgenze contattare il servizio AREU telefonando al 112

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA IN ASSOCIAZIONE

Tutti i medici della associazione partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute (ECM).

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della associazione partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

MATERIALE EDUCATIVO

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo-informativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano.

Il materiale educativo viene esposto in forma di poster e in forma di pieghevoli iene valutato e approvato anche quello fornito da terzi, prima di essere esposto.