

CARTA DEI SERVIZI PER LA PEDIATRIA DI FAMIGLIA

Gentili genitori,

il **Pediatra** è un medico specialista **convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale** ed assume il ruolo di *Pediatra di Libera Scelta*, meglio noto come **Pediatra di Famiglia**.

Il Pediatra di Famiglia si prende cura della salute del bambino dalla nascita al compimento dei 14 anni, con obbligo di iscrizione da 0 a 6 anni, e con deroga fino ai 16 anni.

L'assistenza del Pediatra di Famiglia si articola attraverso varie modalità fra le quali vanno sottolineate le seguenti:

__Visite periodiche di controllo (**bilanci di salute**) con attività di educazione sanitaria e prevenzione individuale mirate alle più frequenti patologie di carattere pediatrico.

__Visite mediche per **malattia acuta e/o cronica con eventuali prescrizioni** di terapie, esami di laboratorio e, se necessario, consulti con altri specialisti.

L'obiettivo "**salute**" verrà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e di fiducia reciproca.

L'ATTIVITA' DEL PEDIATRA

Il Pediatra svolge l'attività **prevalentemente nel proprio ambulatorio** che per le sue attrezzature è il luogo più adatto alla valutazione e all'assistenza del bambino.

Lo Studio del Pediatra è una *struttura privata* che opera in convenzione con il S.S.N. e di norma è aperto **cinque giorni alla settimana**.

Il **sabato** mattina, i giorni prefestivi del 15 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre è attivo il Servizio di Continuità Assistenziale (ex-Guardia Medica) e gli ambulatori sono chiusi.

VISITE

Le visite ambulatoriali vengono di norma effettuate, nell'interesse di bambini e genitori, attraverso un **sistema di prenotazione**, che ha lo scopo di ridurre i tempi di attesa che si sarebbe costretti a sopportare con l'accesso libero.

Pertanto, per non dare intralcio all'attività ambulatoriale, è opportuno *non affollare lo studio senza preavviso* per problemi non urgenti.

Se c'è la necessità di condurre il bambino in ambulatorio per *una visita urgente* è sempre opportuno darne preavviso telefonico.

Il Pediatra effettua anche visite domiciliari.

La valutazione circa l'opportunità di eseguire la visita domiciliare viene fatta **dal Pediatra** durante il colloquio con il genitore. Se **concordata entro le ore 10.00** essa viene di norma eseguita nel corso della stessa giornata, se concordata dopo tale orario il Pediatra la esegue entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Fino alle ore 10.00 il Pediatra può ricevere le telefonate anche utilizzando una

segreteria telefonica. Il Pediatra non ha l'obbligo di essere reperibile. Comunque l'eventuale richiesta di prestazione urgente recepita viene espletata entro il più breve tempo possibile.

Durante la *prima visita* il vostro Pediatra vi darà tutte le **informazioni** relative alle modalità di accesso al suo studio e vi indicherà l'orario dedicato al ricevimento delle telefonate.

Il Pediatra di Famiglia garantisce l'assistenza durante **tutto l'anno**. In caso di sua assenza egli comunica le modalità della sua sostituzione.

PRESCRIZIONI: terapie, esami di laboratorio, visite specialistiche

Il Pediatra di Famiglia prescrive al vostro bambino i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che ritiene necessari per la tutela della sua salute.

Il Pediatra si assume personalmente la responsabilità delle proprie prescrizioni: per tale motivo egli **non è obbligato** a trascrivere sul ricettario regionale le eventuali prescrizioni di altri medici qualora non ne condivida i contenuti.

L'urgenza differibile è riservata a quelle situazioni che, pur in assenza di rischi immediati, richiedono – entro un tempo massimo di 72 ore – una valutazione diagnostica o un intervento terapeutico.

La valutazione dell'urgenza differibile è di **esclusiva competenza del Medico** che ha in carico il paziente e non può essere consigliato da personale addetto alle prenotazioni.

PRESTAZIONI A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Il Pediatra garantisce, a carico del SSN, le seguenti prestazioni:

- Presa in carico del neonato entro i primi 45gg di vita
- Compilazione e l'aggiornamento di un "libretto sanitario pediatrico" cartaceo o informatizzato, per seguire con continuità e regolarità lo sviluppo del bambino
- Prescrizione di farmaci, esami strumentali e di laboratorio
- Richieste di indagini specialistiche
- Richieste di consulto con specialisti in altre branche mediche
- Richieste di ricovero in ospedale ed i rapporti con l'ospedale durante le fasi di accettazione, degenza e dimissione
- Certificazioni obbligatorie per legge attestanti lo stato di buona salute o le condizioni di malattia ai fini:
 - dell'astensione dal lavoro di un genitore a seguito di malattia del figlio
 - dello svolgimento di attività sportiva non agonistica in ambito scolastico nei casi previsti dalla convenzione su richiesta scritta dell'autorità scolastica competente
- Altre attività definite dalle Regioni di appartenenza

PRESTAZIONI A CARICO DELL'ASSISTITO

Alcune "prestazioni professionali" effettuate dal Vostro Pediatra di Famiglia non

sono previste in “regime di convenzione”, cioè sono prestazioni che non rientrano nei compiti previsti dal S.S.N. Tali prestazioni, alcune delle quali sono di seguito elencate, vengono effettuate **a pagamento** secondo il tariffario professionale pediatrico.

- Visite e prescrizione nei confronti di bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti
- Visite ai bambini residenti in altro comune che occasionalmente si trovino fuori sede
- Certificati per lo sport, al di fuori di quelli previsti per legge per l'ambito scolastico
- Certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout, ecc.
- Certificati richiesti ad uso assicurativo
- Certificati in genere che non siano compresi tra quelli riportati nel paragrafo precedente
- Esecuzione di vaccinazioni non obbligatorie
- Esami diagnostici in ambulatorio (es: esame delle urine, il tampone faringeo, timpanometria, spirometria, ecc)
- Visite richieste in orario di Guardia Medica
- Ogni altra richiesta professionale che non rientri in quelli previsti dagli Accordi nazionali o regionali

PEDIATRIA IN ASSOCIAZIONE

È costituita una Associazione tra Pediatri, cui il vostro pediatra aderisce, allo scopo di:

- offrire una maggiore disponibilità a risolvere tempestivamente alcuni problemi percepiti come urgenti dai genitori e che sono spesso causa di accessi e/o ricoveri impropri presso le strutture ospedaliere
- migliorare l'assistenza coordinando gli orari di apertura degli studi medici

Tale attività associativa, **esclusivamente ambulatoriale**, non modifica assolutamente le regole di assistenza individuale né il rapporto di fiducia diretto tra assistito e pediatra. Questo tipo di associazione dà all'assistito la possibilità **in caso di assoluta urgenza** (preoccupanti stati di salute, prescrizione non rimandabile) e solo nella fascia oraria in cui non è aperto lo studio del proprio pediatra, di potersi rivolgere al pediatra in quel momento disponibile, meglio se con previo accordo telefonico e secondo gli orari elencati nel foglio esposto in studio e qui di seguito.

PEDIATRA	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
dr.ssa DONATELLA FRASHINI	15:30 - 19:00	16:00- 19:00	10:00- 14:30	16:00- 19:00	10:00- 14:00
dr.ssa GELSOMINA FUSCALDO	9:30- 13:00	9:30- 13:30	15:30- 19:00	9:30- 13:00	15:30- 19:00
dr.ssa DONATELLA GENONI	8:00-	13:30-	8:00-12:00	13:30-	8:00-

	12:00	16:30		16:30	12:00
dr.ssa ANNA MARIA PALMIERI	10:00- 14:00	16:00- 19:30	10:00- 13:30	10:00- 13:30	16:00- 19:30
dr. RENATO ACHILLE PELLEGATTA	10:00- 13:00	16:00- 20:00	16:00-20	10:00- 13:00	16:00- 20:00
dr.ssa ANNAMARIA PIUSSI	16:00- 20:00	10:00- 13.30	10:00- 13:30	16:00- 20:00	10-13:00

Dr.ssa FRASCHINI – Viale Rimembranze 19ter – telefono 348 5318583

Dr.ssa FUSCALDO – Via mameli,13 – telefono 0331 323084

Dr.ssa GENONI – Via San Francesco,8 – telefono 333 8185077

Dr.ssa PALMIERI – Via Mazzini,40 – telefono 338 1188425

Dr. PELLEGATTA – Via Osimo,1 – telefono 339 1998477

Dr.ssa PIUSSI – Via Osimo, 1 – telefono 338 5821996