 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valle Olona</p>	<b>TABELLA</b>  <b>Informativa Generale ex art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016</b>	Cod. TAB01POL02  Data: 20.11.2020 Rev. 03 Pagina 1 di 4
---	---	---

Gentile Signora/e,

desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 679 del 27 aprile 2016 prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e di categorie particolari di dati personali (dati che rivelano l'origine etnica, le opinioni politiche e religiose, lo stato di salute, la vita e l'orientamento sessuale, e le altre informazioni di cui all'art. 9 del citato Regolamento UE). I suoi dati saranno pertanto trattati in modo lecito, corretto e trasparente sia quando raccolti presso l'interessato (art. 13 Reg. UE n. 679/2016) che nell'ipotesi in cui non siano ottenuti presso l'interessato (art. 14 Reg. UE n. 679/2016).


Ai sensi dell'art. 13 e 14 della suddetta normativa, Le forniamo quindi le seguenti preliminari informazioni, valide sia per il caso in cui i dati vengano acquisiti direttamente dall'ASST Valle Olona che per l'ipotesi in cui provengano da altro Titolare del trattamento:

- il Titolare del trattamento è *l'ASST Valle Olona con sede legale in via Arnaldo da Brescia n. 1 – 21052 Busto Arsizio*, in persona del Direttore Generale quale rappresentante legale dell'ASST- contattabile tramite la sua Segreteria al tel. n. 0331- 699188.
- I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) sono [ufficio.dpo@asst-valleolona.it](mailto:ufficio.dpo@asst-valleolona.it)
- I Responsabili interni del Trattamento sono identificabili per “funzione” (Responsabili di Struttura o di Funzione) ed i rispettivi dati sono pubblicati sul sito web aziendale.
- Il trattamento dei Suoi dati è finalizzato ai percorsi assistenziali di prevenzione, diagnosi, cura e continuità assistenziale previsti dal Sistema Sanitario Nazionale e di Regione Lombardia e pertanto sono destinati al personale di questa ASST che si prenderà cura del suo stato di salute.
- I trattamenti dei suoi dati effettuati con mezzi e finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa sono atti propri di un Titolare Autonomo diverso dall'ASST Valle Olona che risponderà dei trattamenti effettuati con i propri mezzi e secondo le proprie scelte tecniche e organizzative. L'interessato potrà conoscerne l'esistenza con l'esercizio dei propri diritti di cui al successivo punto h) della presente informativa.
- Premesso quanto sopra si forniscono le seguenti ulteriori informazioni:

**a)** le categorie particolari di dati personali che La riguardano (dati genetici o biometrici e dati relativi a: salute, vita sessuale, origine etnica, convinzioni religiose etc.) saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata, del Codice della Privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003 modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018) e delle disposizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

**b) Finalità:** i dati saranno trattati con il suo consenso per fini di prevenzione, cura, diagnosi, terapia e continuità assistenziale (ad es. per l'istituzione della cartella clinica e/o della scheda infermieristica, contenente dati di carattere: anagrafico, amministrativo, fiscale, sanitario; per la stesura di referti e certificazioni, per la prescrizione e fornitura di presidi e ausili sanitari e farmaci, etc.) e amministrativi (ad es. per la redazione di documenti obbligatori ai fini fiscali come le fatture o ricevute fiscali, per la gestione dei reclami, per l'identificazione del paziente in attesa di accedere alle sale mediche, e atti vari equivalenti ai predetti). Inoltre potranno essere trattati in forma anonima sia per indagini epidemiologiche che per fini di ricerca scientifica e/o per sondaggi anche telefonici inerenti la qualità delle prestazioni ricevute in ASST Valle Olona. In ogni caso le finalità dei trattamenti sono per “pubblico interesse” anche quando relativi alla singola persona.

**c) Modalità:** il trattamento dei dati avverrà mediante supporto cartaceo e mediante processi automatizzati (informatici e mediatici quali telefono, indirizzi di posta elettronica etc. In tali casi i dati di contatto saranno quelli espressamente segnalati e autorizzati a tale fine dall'interessato anche attraverso caselle vocali quando introduttive dei contatti telefonici).

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valle Olona</p>	<b>TABELLA</b>  <b>Informativa Generale ex art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016</b>	Cod. TAB01POL02  Data: 20.11.2020 Rev. 03 Pagina 2 di 4
---	---	---

Rientrano nei processi automatizzati i trattamenti effettuati “in remoto” per la valutazione dello stato di salute in telemedicina (televisita =>atto sanitario a distanza con il paziente, teleconsulto =>atto sanitario a distanza tra specialisti).

Il trattamento dei dati può anche avvenire mediante registrazione di immagini, suoni o di biosegnali, ma sempre e solo in occasione di prestazioni sanitarie. Tali registrazioni sono pertanto parte integrante e sostanziale della prestazione sanitaria e quindi riconducibili alla tutela della salute nella sua più ampia accezione di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. L’accesso ed il trattamento dei dati sono consentiti solo al personale autorizzato dall’ASST Valle Olona, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l’adozione delle misure minime di sicurezza quali cifratura e pseudonimizzazione.

**d) Consenso: il consenso al trattamento dei dati è indispensabile** per le finalità di cui al punto b) per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute della persona assistita. Per quanto attiene le modalità, punto c), qualora il paziente non intenda aderire ai servizi di telemedicina dovrà espressamente segnalare la propria scelta e delineare il proprio consenso.

**Potrà procedersi anche senza il consenso** nel caso di adempimento agli obblighi contrattuali, trattamenti effettuati per la salvaguardia degli interessi vitali della persona interessata o di terzi, obblighi di legge cui è soggetto il titolare, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, interesse legittimo prevalente del titolare o di terzi ai quali i dati vengono comunicati, per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare in materia di sicurezza sociale e protezione sociale.

d.1) il consenso viene acquisito in occasione del primo contatto con l’ASST Valle Olona. Una volta acquisito, presso qualunque punto dell’ASST Valle Olona, sia in occasione di prestazioni ambulatoriali che di ricovero, ha valore senza limiti di tempo e spazio in conformità all’art. 79 del Codice della Privacy e ciò fino a nuova e diversa comunicazione dell’interessato che intenda revocare o rettificare il consenso dato.

**Il consenso può venir revocato in qualsiasi momento**, ma non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

d.2) il consenso deve intendersi rilasciato anche per la diretta consultazione del cittadino dei documenti clinici elettronici prodotti dall’ASST Valle Olona registrati nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di Regione Lombardia. La richiesta di oscuramento dovrà essere espressamente rilasciata ogni qualvolta il cittadino lo ritenga opportuno con apposita dichiarazione scritta che identifichi per quali prestazioni si debba procedere all’oscuramento. Ogni maggiore informazione o chiarimento sul Fascicolo Sanitario Elettronico è disponibile sul sito di Regione Lombardia [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it) o al numero verde 800.030.606.


**e) Conservazione: i dati verranno conservati** in una forma che consente l’identificazione degli interessati per un arco di tempo superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e ciò per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica, e a fini statistici. Rientra nel “pubblico interesse” l’utilizzo dei dati acquisiti per le stesse finalità o per finalità compatibili con quelle per le quali è stato rilasciato il consenso dell’interessato.

I dati sanitari, quando disciplinati da specifica normativa di settore, sono soggetti a tale normativa anche per i tempi di conservazione degli stessi (es.: cartella clinica=illimitata).

I dati sanitari gestiti dai dispositivi medici avranno un tempo di conservazione pari a quello consentito dallo strumento e pertanto anche ai fini della resilienza e portabilità del dato l’interessato dovrà chiedere i tempi di conservazione allo specialista utilizzatore del dispositivo.

È fatto salvo l’esercizio da parte dell’interessato del diritto di rettifica e del diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”) di cui agli art. 16 e 17 del Reg. UE 679/2016 ed il caso di eventuali “limitazioni della conservazione” di cui all’art. 89 del medesimo Reg. UE.

**f) Comunicazione: i dati oggetto di trattamento potranno essere comunicati**, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alle ATS, all’Autorità Giudiziaria, previa specifica richiesta, ed ad ogni altro Ente o Soggetto destinatario per legge, per nomina (Responsabili esterni del Trattamento), per regolamento e per le necessità di

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valle Olona</p>	<b>TABELLA</b>  <b>Informativa Generale ex art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016</b>	Cod. TAB01POL02  Data: 20.11.2020 Rev. 03 Pagina 3 di 4
---	---	---


diagnosi e cura ritenute tali dallo specialista nel percorso assistenziale di cura come nei casi di consulenza specialistica, telemedicina, cure domiciliari o trasferimento presso altra struttura sanitaria.

**g) Diffusione:** la **diffusione** dei dati inerenti lo stato di salute non è consentita, salvo nel caso in cui sia necessaria per finalità di prevenzione, accertamento o repressione dei reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia.

**h) Trasferimento:** il **trasferimento all'estero** dei dati qualora avvenga per il tramite di soggetti nominati dall'ASST Valle Olona "Responsabili esterni del trattamento" (per esempio ditte appaltatrici di servizi di manutenzione delle attrezzature) è disciplinato contrattualmente con l'atto di nomina del soggetto Responsabile esterno a garanzia del titolare del dato (interessato).

**i) Diritti dell'interessato:** Lei si potrà rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASST Valle Olona per richiedere informazioni in merito alla persona individuata come responsabile del trattamento dei suoi dati e per far valere, in relazione al trattamento degli stessi, **i Suoi diritti** secondo quanto disposto dal Capo III del Reg. UE 679/ 16 (art.li 12-23) tra i quali in particolare il diritto di ottenere:

- la conferma dell'esistenza presso l'ASST Valle Olona di dati personali che La riguardano ed in tal caso di ottenere l'accesso e la comunicazione, in forma intelligibile, degli stessi;
- le informazioni sull'origine e la finalità dei dati e sull'esistenza di processi decisionali automatizzati che La riguardano ed in tal caso informazioni significative sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione dei Suoi dati o la limitazione del trattamento che La riguarda (art.18 Reg. UE);
- l'opposizione in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati (art.21 Reg. UE);
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- gli strumenti e le modalità attraverso i quali potrebbero venir trasferiti i suoi dati all'estero;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, per l'Italia il Garante per la protezione dei dati personali.

 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valle Olona</p>	<b>TABELLA</b>  <b>Informativa Generale ex art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016</b>	Cod. TAB01POL02  Data: 20.11.2020 Rev. 03 Pagina 4 di 4
---	---	---

### INFORMAZIONI SUL DOSSIER SANITARIO

Con provvedimento del 4 giugno 2015 il Garante per la protezione dei dati personali ha varato Linee Guida per un quadro di riferimento unitario relativamente al corretto trattamento dei dati raccolti in un Dossier Sanitario.

Il **Dossier Sanitario elettronico** è lo strumento costituito presso un'unica struttura sanitaria (nel caso di specie l'ASST Valle Olona) che raccoglie informazioni sulla salute del paziente al fine di documentarne la **storia clinica** presso la struttura stessa.

Si differenzia dal Fascicolo Sanitario Elettronico (**FSE**), di cui al precedente punto d.2), in quanto quest'ultimo raccoglie l'intera storia clinica di una persona **generata da più strutture sanitarie di Regione Lombardia**.

L'accesso ai dati, l'integrazione e la rettifica, nonché ogni operazione di trattamento dei dati personali e sanitari, compreso l'eventuale oscuramento, è regolato dalle informazioni di cui alla suesposta informativa.

Per ciò che attiene specificamente il Dossier Sanitario è opportuno precisare quanto di seguito riportato:

- l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) si estende alla possibilità di conoscere il reparto, la data e l'orario in cui è avvenuta la consultazione del proprio Dossier Sanitario;
- il paziente ha la possibilità di "oscurare" alcuni dati o documenti sanitari che non intende far confluire nel dossier, mediante apposita ed esplicita manifestazione di volontà in tal senso espressa, anche in forma libera, purché inequivocabilmente documentata;
- l'accesso al Dossier è consentito solo al personale sanitario coinvolto nella cura. Le misure di sicurezza adottate a tal fine garantiranno la cifratura dei dati sanitari e la separazione dagli altri dati personali;
- ogni accesso ed ogni operazione effettuata, anche la semplice consultazione, saranno tracciati e registrati automaticamente in appositi file di log che l'ASST Valle Olona conserverà per un periodo minimo di 24 mesi;
- eventuali violazioni di dati o incidenti informatici (data breach) verranno comunicati al Garante per la protezione dei dati personali.

Accertato quanto sopra il paziente/utente deve, in piena libertà, scegliere se far costituire o meno il proprio Dossier Sanitario.

#### **Il consenso al Dossier Sanitario deve essere esplicitamente espresso.**

Per quanto detto l'utente dovrà accertarsi che la propria manifestazione di volontà sia correttamente documentata dal personale dell'ASST Valle Olona preposto all'assistenza.

L'assenza del consenso non incide minimamente sulla possibilità di accedere alle cure richieste: il medico, tuttavia, avrà a disposizione solo le informazioni rese in quel momento dal paziente o in precedenti prestazioni fornite allo stesso professionista e non la propria intera storia clinica.

Il medico potrà però consultare anche altri dossier aziendali motivando la richiesta sulla base di definita casistica Aziendale.

Informazioni particolarmente delicate (HIV, IVG e atti di violenza sessuale) dovranno essere oggetto di specifico consenso per poterle inserire nel Dossier Sanitario.

**Il personale di reparto è a disposizione per ulteriori chiarimenti**