 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Valle Olona</p>	<p>TABELLA Informativa al trattamento dei dati personali per la gestione dei referti on-line e per le comunicazioni telefoniche <i>(art. 13 del Regolamento UE n.679/16 e Linee Guida Garante Privacy 25.6.2009)</i></p>	<p>Cod. TAB02POL02 Data: 20.11.2020 Rev. 03 Pagina 1 di 2</p>
---	--	---

Gentile Utente,

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n.679/16 e delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 19.11.2009 Le forniamo le seguenti informazioni.

1- Credenziali per servizi on line. I dati da Lei forniti per la gestione delle credenziali per l'accesso ai servizi socio-sanitari *on-line* e per la notifica della disponibilità dei documenti clinici nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di Regione Lombardia verranno trattati esclusivamente per le finalità e nei limiti descritti nel documento da Lei sottoscritto per la "Richiesta di attivazione delle credenziali". Tale documento è fornito da Regione Lombardia come modulo che consente al cittadino l'accesso ai servizi *on-line* ed i vari format proposti sono disponibili presso gli sportelli di front office dell'ASST Valle Olona.

Per effetto della richiesta di attivazione delle suddette credenziali, i referti di visite ed esami, presenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico, effettuati presso l'ASST Valle-Olona e presso tutte le Strutture pubbliche e convenzionate collegate al Sistema Informativo Socio-Sanitario della Regione Lombardia, saranno pertanto disponibili *on-line* tramite il circuito CRS-SISS anche in forma semplificata mediante la visualizzazione e la stampa direttamente dal proprio PC in qualunque momento della giornata.

2- L'adesione ai servizi di refertazione on-line è facoltativa. È pertanto garantita la possibilità di continuare a i disporre dei referti cartacei chiedendoli presso i punti di distribuzione referti dell'ASST Valle Olona con le modalità vigenti in azienda e riscontrabili anche sul sito aziendale

Il ritiro del referto potrà essere effettuato dall'interessato o da persona delegata, purché munita di regolare delega rilasciata dall'interessato unitamente alla fotocopia del documento d'identità dell'interessato stesso.

Per i minori e gli incapaci verranno applicate dagli addetti alla distribuzione le regole vigenti in materia di rappresentanza legale.

3- Il numero telefonico fornito con la richiesta delle credenziali per l'accesso ai servizi socio-sanitari *on-line* verrà utilizzato solo ai fini previsti nella richiesta stessa.

Per fini diversi il numero telefonico utilizzato sarà esclusivamente quello fornito dall'utente al primo contatto con l'ASST Valle Olona e **acquisito con il consenso** al trattamento dei dati e così sino a nuova e/o diversa comunicazione dell'utente.


In caso di discordanza con il numero telefonico fornito per la gestione delle credenziali, avrà prevalenza quello registrato negli applicativi collegati all'anagrafica dell'ASST Valle-Olona.

Anche i dati di contatto diversi dal telefono (come per esempio indirizzo mail) verranno utilizzati solo se espressamente segnalati ed autorizzati dall'utente stesso per iscritto e fino a nuova o diversa manifestazione di volontà dell'utente stesso. I diritti dell'interessato e le sue modalità di esercizio sono declinati nell'Informativa generale di questa ASST.

Qualora i dati di contatto venissero acquisiti dall'ASST ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n.679/16 perché forniti da altro soggetto, fisico o giuridico, autorizzato per legge (per es. ATS o altra struttura pubblica o privata del Sistema Sanitario Nazionale), e quindi non direttamente dall'interessato, **l'utente dovrà confermare o rettificare il numero di telefono in uso al primo contatto con l'ASST.**

L'ASST Valle-Olona può trattare i dati personali e sanitari anche telefonicamente per i seguenti scopi:

- comunicare la conferma o la variazione delle prenotazioni (spostamenti di visite ed esami o ricoveri);
- richiamare i pazienti per la ripetizione di esami e/o per la valutazione del referto in sede con lo specialista;

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Valle Olona</p>	<p style="text-align: center;">TABELLA</p> <p style="text-align: center;">Informativa al trattamento dei dati personali per la gestione dei referti on-line e per le comunicazioni telefoniche</p> <p style="text-align: center;"><i>(art. 13 del Regolamento UE n.679/16 e Linee Guida Garante Privacy 25.6.2009)</i></p>	<p>Cod. TAB02POL02</p> <p>Data: 20.11.2020 Rev. 03 Pagina 2 di 2</p>
--	--	--

- in ogni caso di emergenza-urgenza per tutelare la salute e l'incolumità fisica dell'interessato o di un'altra persona fisica,
e con specifico consenso dell'interessato acquisito al primo contatto con l'ASST Valle Olona:
- per la valutazione in remoto dello stato di salute;
- per trattamenti sanitari in telemedicina (televisita, teleconsulto);
- per sondaggi inerenti la qualità delle prestazioni ricevute dall'interessato.

I dati personali inerenti lo stato di salute verranno trattati con l'interessato solo per il tramite di un medico o di personale sanitario tenuto al segreto professionale e debitamente autorizzato a tal fine.

4-Per effetto delle informazioni sopra rese **Titolari Autonomi del trattamento** sono la Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia n. 1 - 20124 Milano, nonché gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e dei Servizi Socio-Sanitari Regionali che prendono in cura l'assistito, presso cui sono redatti i documenti sanitari che alimentano il FSE.

Gli elenchi con gli estremi identificativi dei Titolari sono disponibili presso Regione Lombardia, Direzione Generale Welfare, Piazza Città di Lombardia, Milano e pubblicati sul sito del Fascicolo Sanitario Elettronico di Regione Lombardia.

L'ASST Valle Olona, con sede in via Arnaldo da Brescia 1, 21052 Busto Arsizio, (VA) rientra fra i Titolari Autonomi per le finalità di cura.

Il Gestore della Telefonia è Titolare autonomo, quindi “responsabile” del trattamento dei dati, per il transito dei dati durante il collegamento telefonico.

Il Gestore della Piattaforma utilizzata per i trattamenti di telemedicina e teleconsulto è Titolare Autonomo per la corretta gestione e conservazione dei dati che confluiscono nella Piattaforma.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.crs.regione.lombardia.it o chiamando il numero verde 800.030.606

Per informazioni: *Ufficio Relazioni con il Pubblico* ☎ 0331 699 656