

SIOC

Servizio Istanze Online Cittadino

SHORT GUIDE

Cittadino

VERSIONE 1.1 del 11/11/2021

Ns. Rif.: ShortGuide-Sioc-cittadino.odt

Indice generale

1.AUTENTICAZIONE.....	3
2.GESTIONE PRATICHE.....	4
3.GESTIONE PROFILO.....	7

1. AUTENTICAZIONE

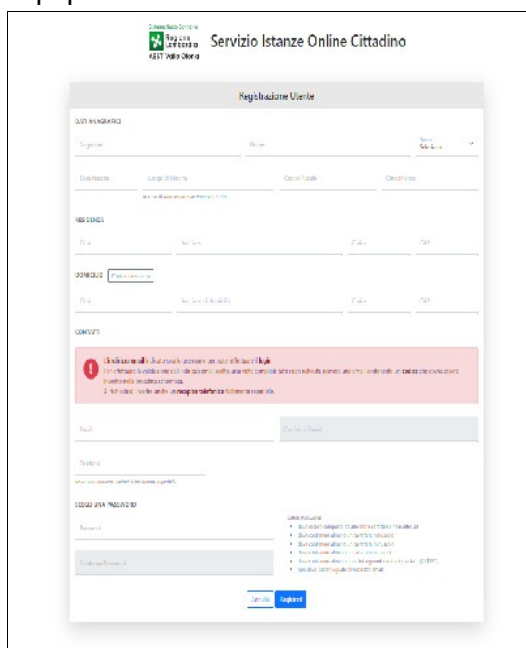
Per effettuare l'accesso al portale cliccare su "Accesso al Cittadino"



Le credenziali da utilizzare per l'autenticazione sono quelle definite in fase di registrazione. In caso di primo accesso effettuare la registrazione cliccando su "Non possiedi un account? Registrati adesso!"



Successivamente verrete indirizzati alla pagina di registrazione in cui andranno compilati tutti i campi presenti.



La Email sarà lo username per effettuare il login.

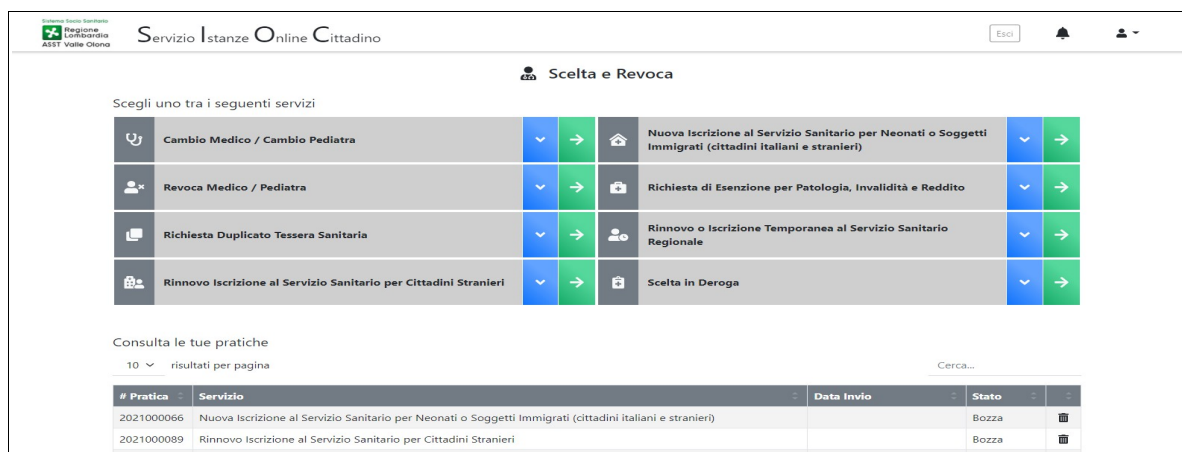
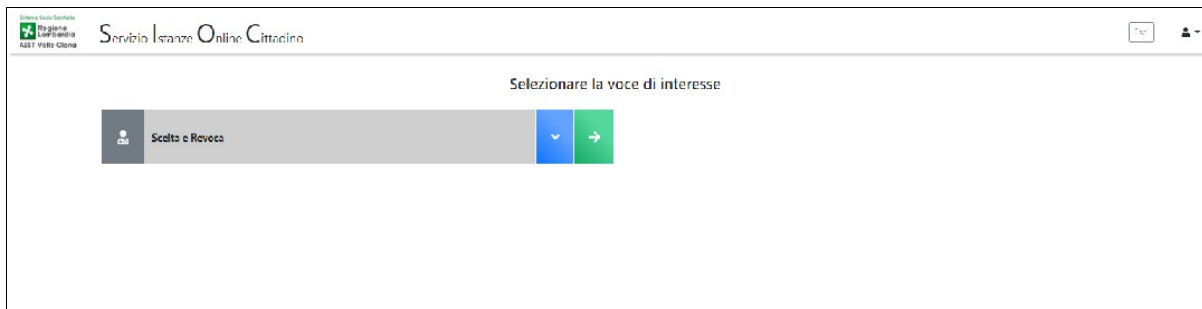
- La password deve seguire i seguenti criteri:
- deve essere composta da almeno 8 caratteri e non oltre 20
 - deve contenere almeno un carattere maiuscolo
 - deve contenere almeno un carattere minuscolo
 - deve contenere almeno un carattere numerico
 - deve contenere almeno uno dei seguenti caratteri speciali: @#\$%!?_
 - non deve essere uguale all'indirizzo email

Dopo aver cliccato sul tasto "Registrati" verrà inviata una mail con un codice di verifica per confermare la registrazione.

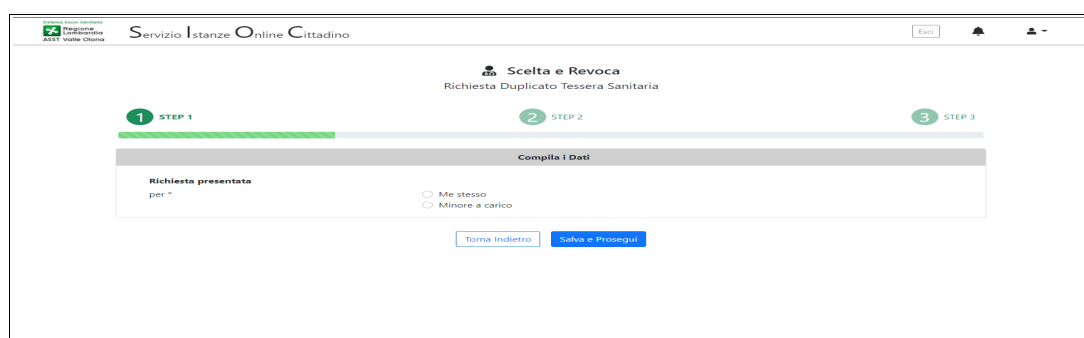
Ns. Rif.: ShortGuide-Sioc-cittadino.odt

2. GESTIONE PRATICHE

Dopo aver effettuato l'accesso verranno visualizzati i servizi disponibili.



Selezionando il servizio d'interesse potete procedere a compilare i dati necessari per inviare correttamente la richiesta.



Dopo aver compilato tutti i campi obbligatori inerenti al servizio selezionato ed aver terminato la compilazione di tutti gli STEP cliccando il tasto "Invia", la pratica verrà inviata per la fase di approvazione.

Ns. Rif.: ShortGuide-Sioc-cittadino.odt

Tutte le pratiche inserite verranno visualizzate nella pagina dell'elenco dei servizi disponibili:

- stato **"Bozza"**: la pratica è stata inserita ma non sono stati compilati tutti gli STEP, oppure non è stata inviata. Cliccando il simbolo del cestino è possibile cancellare la pratica.
- stato **"Inviata"**: la pratica è stata correttamente inviata, cliccando il simbolo della stampante è possibile stampare la ricevuta
- stato **"In Elaborazione"**: la pratica è stata presa in carico dall'operatore
- stato **"Accettata"**: la pratica è stata accettata
- stato **"Rifiutata"**: la pratica è stata rifiutata

# Pratica	Servizio	Data Invio	Stato
2021000239	Richiesta Duplicato Tessera Sanitaria		Bozza
2021000184	Rinnovo Iscrizione al Servizio Sanitario per Cittadini Stranieri	09/11/2021 16:44	Inviata
2021000183	Rinnovo Iscrizione al Servizio Sanitario per Cittadini Stranieri	09/11/2021 16:41	Inviata
2021000158	Revoca Medico / Pediatra	09/11/2021 14:45	Inviata
2021000016	Cambio Medico / Cambio Pediatra	19/10/2021 10:12	In Elaborazione
2021000013	Richiesta Duplicato Tessera Sanitaria	18/10/2021 17:15	In Elaborazione
2021000010	Scelta in Deroga	18/10/2021 17:13	In Elaborazione
2021000006	Rinnovo o Iscrizione Temporanea al Servizio Sanitario Regionale	14/10/2021 18:00	In Elaborazione

Cliccando sul numero di pratica sarà possibile visualizzare diverse opzioni:

- Nella voce "Dettaglio" verranno visualizzati i dati inseriti in fase di richiesta.
- Nella voce "Documenti" verrà visualizzata la ricevuta ed eventuali documenti caricati dall'operatore

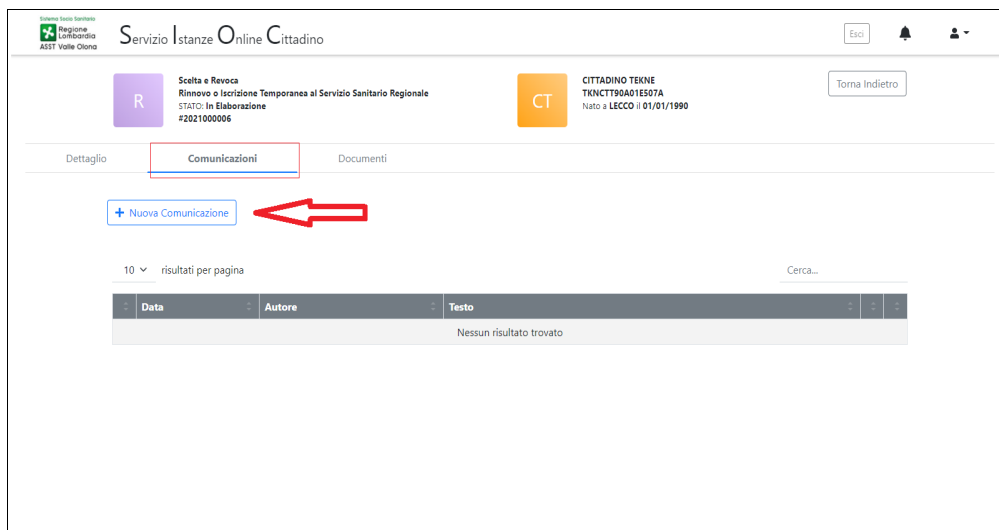
Stato	Pratica	Stato	Pratica
S	Scelta e Revoca Scelta in Deroga STATO: In Elaborazione #2021000010	CT	CITTADINO TEKNE TKNCTT90A01E507A Nato a LECCO il 01/01/1990

[Dettaglio](#) | [Comunicazioni](#) | [Documenti](#)

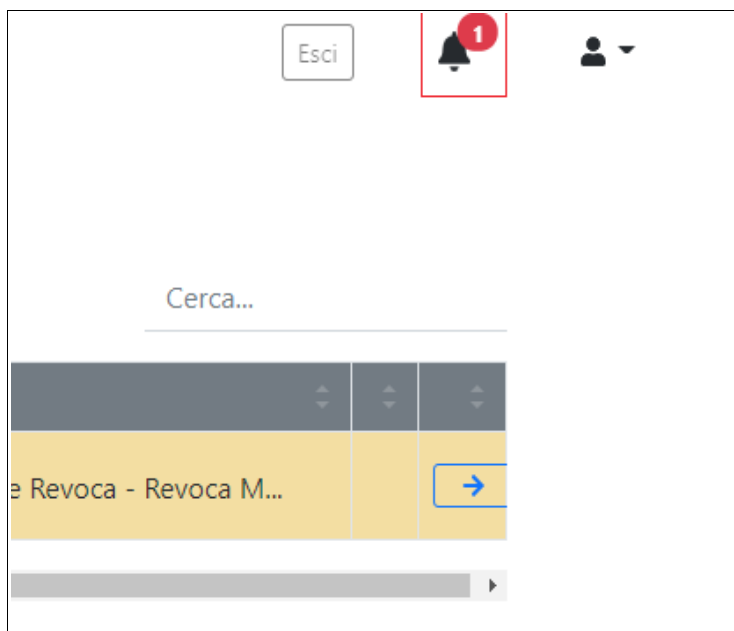
- Dati Pratica
- Scheda
- Documenti Allegati

Ns. Rif.: ShortGuide-Sioc-cittadino.odt

- Nella voce “Comunicazioni” sarà possibile visualizzare comunicazioni inerenti alla pratica e, se necessario, sarà possibile inserire delle nuove comunicazioni da inviare all'operatore



In ogni schermata è presente il tasto “Notifiche” che ha la funzione di segnalare il numero di comunicazioni ancora da leggere.



Ns. Rif.: ShortGuide-Sioc-cittadino.odt

3. GESTIONE PROFILO

In ogni schermata è presente il tasto “Profilo” che ha tre funzioni:

- Cambio password
- Esci
- Modifica profilo

Scelta e Revoca

Scegli uno tra i seguenti servizi

	Cambio Medico / Cambio Pediatra	▼	→	🏠	Nuova Iscrizione al Servizio Sanitario per Neonati o Soggetti Immigrati (cittadini italiani e stranieri)	▼	→
	Revoca Medico / Pediatra	▼	→	🏠	Richiesta di Esenzione per Patologia, Invalidità e Reddito	▼	→
	Richiesta Duplicato Tessera Sanitaria	▼	→	👤	Rinnovo o Iscrizione Temporanea al Servizio Sanitario Regionale	▼	→
	Rinnovo Iscrizione al Servizio Sanitario per Cittadini Stranieri	▼	→	🏠	Scelta in Deroga	▼	→

Consulta le tue pratiche

10 risultati per pagina

Cerca...

# Pratica	Servizio	Data Invio	Stato	
2021000066	Nuova Iscrizione al Servizio Sanitario per Neonati o Soggetti Immigrati (cittadini italiani e stranieri)		Bozza	🗑️
2021000089	Rinnovo Iscrizione al Servizio Sanitario per Cittadini Stranieri		Bozza	🗑️

Cliccando sulla voce “Modifica Profilo” sarà possibile visualizzare la pagina nella quale è possibile modificare i dati inerenti alla residenza, domicilio e il numero di telefono associato.

Modifica il tuo profilo

Dati Anagrafici

Cognome: _____ Nome: _____ Sesso: M

Data di Nascita: _____ Luogo di Nascita: _____ Provincia di Nascita: _____

Codice Fiscale: _____ Cittadinanza: ITALIANA ✕

Contatti

Telefono: _____

Email: _____

Residenza

Città: BUSTO ARSIZIO CAP: _____ ✕

Indirizzo: _____ Civico: _____

Domicilio

Città: _____ CAP: _____ ✕

Indirizzo: _____ Civico: _____

Ns. Rif.: ShortGuide-Sioc-cittadino.odt