



AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA

Questa ASST intende avviare un'indagine conoscitiva del mercato di riferimento per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica del software 'Galenus' in dotazione alla S.C. Nefrologia e Dialisi e relativi Centri di Assistenza Limitata (CAL), per il triennio 2023-2025, secondo quanto riportato nel successivo dettaglio.

S.C. Gestione Acquisti
Dirigente Responsabile:
dott.ssa Stefania Russo

Assistenza e manutenzione SW

Moduli
Canone di Manutenzione e assistenza applicativo Galenus

Manutenzione evolutiva

N. 15 gg all'anno di manutenzione evolutiva e straordinaria a consumo (costo a giornata) per assistenza on-site e da remoto

Per informazioni:
dott.ssa Manuela
Giacometti
tel. 0331-751554
e-mail:
manuela.giacometti@
asst-valleolona.it

Ambito del Servizio di Manutenzione Software:

La manutenzione dei programmi software dovrà coprire le seguenti aree:

- Manutenzione correttiva
- Manutenzione preventiva
- Manutenzione normativa
- Manutenzione evolutiva

Modalità di erogazione del Servizio di Assistenza per Malfunzionamenti:

Il Servizio di Assistenza per malfunzionamenti dovrà prevedere l'esecuzione di interventi volti alla risoluzione di malfunzionamenti che riguardano i programmi coperti dal Contratto.

Il Servizio di Assistenza dovrà prevedere la possibilità di segnalare un problema presso un numero telefonico/fax piuttosto che presso un indirizzo e-mail rilasciato dal Fornitore ed ottenere la risposta con presa in carico del problema in tempi garantiti.

Quanto sopra per verificare la presenza sul mercato di fornitori del servizio *de quo*. I fornitori dovranno fornire prova certa di proprietà del software o pieno titolo ad intervenire in termini manutentivi sul codice sorgente dei programmi di cui trattasi.

Si precisa che il presente avviso non crea alcun vincolo o impegno da parte dell'ASST né alcun diritto o pretesa da parte dei soggetti intervenienti.

La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare a questa ASST la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Le ditte in grado di fornire il servizio di manutenzione e assistenza sopra citato dovranno far pervenire specifica comunicazione a mezzo piattaforma telematica Sintel **entro e non oltre il giorno 4.11.2022**.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Stefania Russo