



S.C. Gestione Acquisti
Il Direttore: dott.ssa
Stefania Russo

Per informazioni:
Manuela Giacometti
tel. 0331-751554
e-mail:
manuela.giacometti@
asst-valleolona.it

AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Con il presente avviso questa ASST della Valle Olona intende raccogliere eventuali manifestazioni di interesse nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, da parte di operatori economici interessati all'affidamento del servizio di Manutenzione e Assistenza tecnica del Sistema Accoglienza e Gestione Attese Area Territoriale e software Zerocoda, installato presso i distretti di Busto Arsizio, Gallarate e Saronno della ASST Valle Olona per anni 3.

Si riportano di seguito le principali attività richieste:

Assistenza e manutenzione HW

Descrizione Servizio
N. 3 totem Kiosk Ares 50 17" con barc marc st + 3 Monitor professionali 32" con media player PC e 3 supporti monitor
N. 1 totem Kiosk Areas 10 24/7 + 1 monitor professionale 43 con mediaplayer PC Rpi + 1 supporto per monitor (Casa Comunità Busto Piazzale Plebiscito) Già coperto da contratto di manutenzione fino al 31.12.2023
Parti di ricambio

N. 1 Servizio Zerocoda 50 SLOT (Licenza d'uso, infrastruttura cloud, assistenza e manutenzione, invio mail)
N. 2 Servizi Zerocoda SEDE AGGIUNTIVA (Licenza d'uso, infrastruttura cloud, assistenza e manutenzione)
N. 1 Servizi Zerocoda SEDE AGGIUNTIVA (Licenza d'uso, infrastruttura cloud) Già coperto dal contratto di manutenzione fino al 31.12.2023
Pacchetto 10.000 crediti SMS/annui

Assistenza Giornate a Consumo

Servizio	Numero Giornate
Giornate di assistenza a consumo sistema Zerocoda	5 all'anno (da erogarsi in base a necessità)

Ambito del Servizio di Manutenzione Software

La manutenzione dei programmi software dovrà coprire le seguenti aree:

- Manutenzione correttiva
- Manutenzione preventiva
- Manutenzione normativa
- Manutenzione evolutiva

Gli interventi per risoluzione malfunzionamenti potranno essere svolti dal Fornitore con:

- Interventi telefonici
- Interventi telematici
- Interventi on site

I fornitori dovranno fornire prova certa di proprietà del software o pieno titolo ad intervenire in termini manutentivi sul codice sorgente dei programmi di cui trattasi.

Si precisa che è possibile proporre la sostituzione integrale dei Sistemi previsti dal presente avviso, alle condizioni ivi indicate. Si invitano gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative.

La spesa programmata da questa ASST per il servizio in oggetto è pari a € 51.000,00 per anni 3.

Si precisa che il presente avviso non crea alcun vincolo o impegno da parte dell'ASST né alcun diritto o pretesa da parte dei soggetti intervenienti.

Non è richiesta la valorizzazione economica (indicare 0,01). La manifestazione di interesse ha il solo scopo di comunicare a questa ASST la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Si precisa che ogni eventuale comunicazione inerente il presente avviso dovrà essere effettuata a mezzo Piattaforma Sintel utilizzando l'apposita sezione 'Comunicazioni di procedura'.

Le ditte in grado di fornire il servizio di manutenzione e assistenza sopra citato dovranno far pervenire specifica comunicazione a mezzo piattaforma telematica Sintel **entro e non oltre il giorno 16.03.2023**.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Stefania Russo