|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Informativa per il trattamento dei dati personali.  Referti e servizi on-line e contatti telefonici.  *(art. 13 del Regolamento UE n.679/16 e Linee Guida Garante Privacy 25.6.2009)* |  |

Gentile Utente,

ai sensi e per gli effetti dell’art. 13 del Regolamento UE n.679/16 e delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 19.11.2009 Le forniamo le seguenti informazioni.

**1**- **Credenziali per servizi on line** I dati da Lei forniti per la gestione delle credenziali per l’accesso ai servizi socio-sanitari *on-line* e per la notifica della disponibilità dei documenti clinici nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di Regione Lombardia verranno trattati esclusivamente per le finalità e nei limiti descritti nel documento da Lei sottoscritto per la “Richiesta di attivazione delle credenziali”.

Tale documento è fornito da Regione Lombardia come modulo che consente al cittadino l’accesso ai servizi on-line ed i vari format proposti sono disponibili presso gli sportelli di front office dell’ASST Valle Olona.

Per effetto della richiesta di attivazione delle suddette credenziali, i referti di visite ed esami, presenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico, effettuati presso l’ASST Valle Olona, saranno pertanto disponibili *on-line* tramite il circuito CRS-SISS anche in forma semplificata mediante la visualizzazione e la stampa direttamente dal proprio PC in qualunque momento della giornata.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito del Fascicolo Sanitario Elettronico di Regione Lombardia o chiamando il numero verde 800.030.606

**2-** **Referti on line**. Con “referto on line” si intende quella particolare modalità di accesso al referto che utilizza la modalità digitale e quindi oltre al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) il sito web, la posta elettronica, anche certificata, il supporto elettronico.

**L’adesione ai servizi di refertazione on-line è facoltativa** e quando disponibile sul sito web aziendale può essere presente per un massimi di 45 giorni. È pertanto garantita la possibilità di continuare a disporre dei referti cartacei chiedendoli presso i punti di distribuzione referti dell’ASST Valle Olona con le modalità vigenti in Azienda e riscontrabili anche sul sito aziendale.

Il ritiro del referto potrà essere effettuato dall’interessato o da persona delegata, purché munita di regolare delega rilasciata dall’interessato unitamente alla fotocopia del documento d’identità dell’interessato stesso.

Per i minori e gli incapaci verranno applicate dagli addetti alla distribuzione le regole vigenti in materia di rappresentanza legale.

**3-** Il **numero telefonico** fornito con la “richiesta di attivazione delle credenziali” verrà utilizzato **solo** ai fini previsti nella richiesta stessa.

**Per fini diversi il numero telefonico e i dati di contatto utilizzati saranno esclusivamente quelli forniti dall’utente al primo contatto** con l’ASST Valle Olona e **acquisiti con il consenso** al trattamento dei dati.

Per i servizi *digitali* l’utente deve rilasciare un consenso esplicito, libero, specifico anche se in caso di mancato consenso non è preclusa in alcun modo la possibilità di accedere alla prestazione medica richiesta.

**La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla presente informativa è quindi il consenso**, e così sino a nuova e/o diversa comunicazione dell’utente che in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta ha la possibilità di manifestare una volontà diversa da quella precedentemente espressa,.

In caso di discordanza con il numero telefonico e i dati di contatto forniti con la “richiesta di attivazione delle credenziali” avrà prevalenza quello registrato negli applicativi collegati all'anagrafica dell’ASST Valle Olona.

I diritti dell’interessato e le sue modalità di esercizio sono declinati nell’informativa generale di questa ASST.

Qualora i dati di contatto venissero acquisiti dall’ASST ai sensi dell’art. 14 del Regolamento UE n.679/16 perché forniti da altro soggetto, fisico o giuridico, autorizzato per legge (per es. ATS o altra Struttura pubblica o privata del Sistema Sanitario Nazionale), e quindi non direttamente dall’interessato, **l’utente dovrà confermare o rettificare i dati di contatto ed il numero telefonico al primo contatto con l’ASST**.

L’ASST Valle Olona può trattare i dati personali e sanitari anche telefonicamente per i seguenti scopi:

* comunicare la conferma o la variazione delle prenotazioni (spostamenti di visite ed esami o ricoveri);
* richiamare i pazienti per la ripetizione di esami e/o per la valutazione del referto in sede con lo specialista;
* in ogni caso di emergenza-urgenza per tutelare la salute e l’incolumità fisica dell’interessato o di un’altra persona fisica,

e con specifico consenso dell’interessato acquisito al primo contatto con l’ASST Valle Olona:

* per la valutazione in remoto dello stato di salute;
* per trattamenti sanitari in telemedicina (televisita, teleconsulto);
* per sondaggi inerenti la qualità delle prestazioni ricevute dall’interessato.

I dati personali inerenti lo stato di salute verranno trattati con l’interessato solo per il tramite di un medico o di personale sanitario tenuto al segreto professionale e debitamente autorizzato a tal fine.

L’ASST Valle Olona per agevolare l’utenza rende disponibili alcuni servizi anche on line

Per “*servizi digitali”* devono intendersi tutte quelle prestazioni erogate con le modalità sopra precisate per i “referti” come le prenotazioni di esami, le comunicazioni relative alla scelta e revoca del medico di medicina generale, la telemedicina, i pareri e così dicasi per ogni prestazione erogata non in presenza.

I servizi digitali erogati tramite software e piattaforme aziendali sono garantiti dall’ASST Valle sotto il profilo della sicurezza del trattamento nel rispetto della normativa e delle linee guida del Garante.

Qualora i servizi erogati dall’ASST Valle Olona richiedano l’utilizzo di prodotti informatici presenti sul mercato e offerti da società quali “Google” si informa che tali società trattano i dati nel rispetto delle proprie Policy che l’utente è invitato a consultare ed accettare ad ogni accesso. L’ASST Valle Olona infatti non può interferire in dette Policy e tali società operano pertanto quali “titolari autonomi del trattamento” ed a seguito del consenso acquisito all’atto del link di collegamento dell’utente.

**4**- Per effetto delle informazioni sopra rese, **Titolari Autonomi del trattamento** del FSE sono gli Enti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e dei Servizi Socio-Sanitari Regionali che prendono in cura l’assistito, presso cui sono redatti i documenti sanitari che alimentano il FSE.

Gli elenchi con gli estremi identificativi dei Titolari sono disponibili presso Regione Lombardia, Direzione Generale Welfare, Piazza Città di Lombardia, Milano e pubblicati sul sito del Fascicolo Sanitario Elettronico di Regione Lombardia.

L’ASST Valle Olona, con sede in via Arnaldo da Brescia 1, 21052 Busto Arsizio, (VA) rientra fra i Titolari Autonomi per le finalità di cura ma è responsabile solo dei dati acquisiti tramite i propri applicativi durante il percorso di cura dell’interessato: non è Titolare dei dati trattati nei percorsi resi disponibili da fonti terze esterne (Regione Lombardia con i canali APP, internet, Call Center, Farmacie, etc.).

**Il Gestore della Telefonia è Titolare Autonomo, quindi “responsabile” del trattamento dei dati, per il transito dei dati durante il collegamento telefonico**.

**Il Gestore della Piattaforma utilizzata per i trattamenti di telemedicina e teleconsulto è Titolare Autonomo per la corretta gestione e conservazione dei dati che confluiscono nella Piattaforma**.

**Ogni Ente terzo esterno è responsabile dei percorsi assistenziali di cui è Titolare e la partecipazione a tali percorsi comporta la responsabilità dell’ASST Valle Olona solo per i dati confluiti e trattati dai propri sistemi aziendali.**

Per informazioni: *Ufficio Relazioni con il Pubblico* 🕿 *0331 699 656*