

Forma Associativa Avanzata Medici di Famiglia

Via C. Battisti 1451, Cislago
Via XX Settembre 23, Gerenzano

Carta dei servizi

INFORMAZIONI GENERALI

Scopo di questa Carta dei servizi è quello di offrire le informazioni per poter utilizzare al meglio i servizi offerti dai Medici di Medicina Generale riuniti in "Forma Associativa Avanzata su due sedi".

Il fine della Forma Associativa Avanzata consiste nel:

1. garantire un più elevato livello qualitativo e una maggiore appropriatezza delle prestazioni erogate, anche attraverso l'attivazione di ambulatori dedicati al monitoraggio di patologie croniche ad alta prevalenza individuate concordemente a livello aziendale;
2. perseguire maggiori e più qualificati standard strutturali, strumentali e di organizzazione della attività professionale;
3. realizzare adeguate forme di continuità dell'assistenza e delle cure anche attraverso modalità di integrazione professionale tra Medici;
4. facilitare il rapporto tra assistito e Medico di libera scelta, nonché lo snellimento delle procedure di accesso ai diversi servizi della Azienda;
5. perseguire il coordinamento funzionale dell'attività dei Medici di Medicina generale e pediatra di libera scelta con i servizi e le attività del Distretto in coerenza con il programma delle attività distrettuali e quale parte integrante delle équipes territoriali;
6. condividere ed implementare linee guida diagnostico terapeutiche per le patologie a più alta prevalenza e attuare momenti di verifica periodica.

Le caratteristiche della Forma Associativa Avanzata sono:

1. due sedi nello stesso ambito territoriale, Cislago e Gerenzano, articolate in più studi Medici;

2. la gestione della scheda sanitaria individuale è realizzata su supporto informatico e collegamento in rete dei vari supporti;
3. ogni Medico è dotato di sistemi di comunicazione informatica di tipo telematico, per l'eventuale trasmissione dei dati epidemiologici o prescrittivi, quando tali prestazioni siano normate da appositi accordi regionali e/o aziendali, nonché per la realizzazione di momenti di revisione della qualità e della appropriatezza prescrittiva interna alla associazione e per la promozione di comportamenti prescrittivi uniformi e coerenti con gli obiettivi dichiarati dalla associazione;
4. non possono effettuarsi variazioni di scelta all'interno dell'associazione senza preventiva accettazione del nuovo Medico scelto;
5. si può adottare il criterio della rotazione interna per ogni tipo di sostituzione (ferie, partecipazione a congressi, corsi di aggiornamento etc.);
6. sono previste riunioni periodiche per la verifica degli obiettivi e per la valutazione di coerenza dell'attività con gli obiettivi della programmazione distrettuale, anche in merito a progetti relativi a livelli di spesa programmati.

VISITE AMBULATORIALI

Ciascun Medico, aderente alla Forma Associativa Avanzata presta la propria attività, nella sede unica del Gruppo, per 5 giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) e per un numero di ore congruo al numero dei propri assistiti. L'orario di ciascun Medico è esposto all'ingresso degli studi.

Le visite ambulatoriali vengono effettuate su appuntamento.

Gli orari di apertura degli studi sono coordinati in modo da garantire la presenza di almeno un Medico al mattino (tra le ore 9.30 e le ore 12.45) ed uno al pomeriggio (tra le ore 14.30 e le ore 19.00) per un arco di almeno sei ore giornaliere.

Presso gli studi è attivo il servizio di segreteria a cui rivolgersi per prenotare appuntamenti per visite ambulatoriali e per la consegna ed il ritiro delle ricette.

I Medici che fanno parte della Forma Associativa Avanzata assistono ciascuno i propri Pazienti: non viene quindi alterato il rapporto di fiducia tra Medico e Paziente. In caso di urgenza, medica e/o burocratica, se assente il proprio Medico, i Pazienti possono rivolgersi ad un altro Medico della Forma Associativa Avanzata, presente in sede, che presterà la propria opera e relazionerà sull'accaduto il Medico Curante titolare.

VISITE DOMICILIARI

L'assistenza medica è assicurata a domicilio quando l'assistito non può essere trasferito dalla propria abitazione.

Le chiamate urgenti, recepite dal Medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Le richieste di visita domiciliare pervenute entro le 10.00 del mattino verranno soddisfatte dal Medico in giornata. Le visite domiciliari recepite dopo le ore 10.00 del mattino possono essere soddisfatte entro le ore 12.00 del giorno successivo.

I Medici associati prestano inoltre attività domiciliare per ADP (Assistenza Domiciliare

Programmata) ed ADI (Assistenza Domiciliare Integrata).

Il sabato, la domenica e nei giorni prefestivi e festivi è in funzione il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica).

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Presso gli studi è in funzione un ambulatorio infermieristico, aperto 5 giorni alla settimana, dove Infermieri Professionali svolgono la loro attività (medicazioni, terapie iniettive intramuscolari e sottocutanee, misurazione della pressione arteriosa e della glicemia) gratuitamente nei confronti dei Pazienti dei Medici operanti nella struttura.

L'accesso all'ambulatorio infermieristico avviene sempre su indicazione del Medico Curante.

ATTIVITA' DEI MEDICI

Le prestazioni gratuite del Medico di Medicina Generale comprendono:

1. Visite mediche generali, ambulatoriali e domiciliari;
2. Prescrizione di farmaci;
3. Richieste di visite specialistiche e/o indagini di laboratorio e strumentali;
4. Proposte di ricovero ospedaliero;
5. Prescrizione di cure termali;
6. Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad uso esclusivo del Medico;
7. Prestazioni di particolare impegno professionale;
8. Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa;
9. Certificato di malattia per i lavoratori dipendenti;
10. Certificato di idoneità sportiva non agonistica per attività parascolastiche e per Giochi della Gioventù, su richiesta scritta e su apposito modulo in originale dell'Autorità Scolastica.

Le prestazioni libero-professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

1. Certificato di idoneità motoria non agonistica ed amatoriale individuale (comprese quelle di società affiliate CONI);
2. Certificato ad uso assicurativo;
3. Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari;
4. Certificato anamnestico per porto d'armi;
5. Richieste di invalidità;
6. Certificati di infortunio sul lavoro (apertura, proseguimento, chiusura);
7. Certificato scolastico d'esonero ed idoneità a svolgere educazione fisica;
8. Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie.

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note con un cartello esposto in ambulatorio.

ORARI DEGLI STUDI

Gli ambulatori della Forma Associativa Avanzata sono aperti lunedì al sabato mattina compreso (al sabato è presente un Medico a turno solo per i casi urgenti).

Gli ambulatori sono chiusi la domenica, i giorni festivi e il pomeriggio dei giorni prefestivi.

CISLAGO – via C. Battisti 1451

ORARIO DI SEGRETERIA

Per prenotare visite in ambulatorio:

tramite la piattaforma internet Doctolib o telefonando allo **0296382050** ai seguenti orari:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9.00 – 12.30 14.30 – 18.30	9.00 – 12.30 14.30 – 18.30	9.00 – 12.30 14.30 – 18.30	9.00 – 12.30 14.30 – 18.30	9.00 – 12.30 14.30 – 18.30

Per la consegna ed il ritiro delle ricette:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
10.00 – 12.30 15.00 – 18.00	10.00 – 12.30 15.00 – 18.00	10.00 – 12.30 15.00 – 18.00	10.00 – 12.30 15.00 – 18.00	10.00 – 12.30 15.00 – 18.00

Le ricette verranno elaborate entro 3 giorni dopo la consegna. La visione degli esami entro 5 giorni dalla consegna.

ORARIO DELL'INFERMERIA

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9.00 – 12.30 15.00 – 18.30	14.00 – 18.00	9.00 – 13.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.30	15.00 – 18.30

L'accesso è libero, senza appuntamento, su richiesta del Medico Curante.

ORARIO DEI MEDICI

Al sabato è presente un Medico a turno in ambulatorio dalle 8.30 alle 11.30.

Dr. Enrico Alberti

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni, telefonare preferibilmente dalle 7.30 alle 8.30 allo 0296382654. Al di fuori di tali orari, chiamare presso la Sede.

Ambulatorio, via C. Battisti 1451, Cislago

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
14.30 – 19.00	9.30 – 12.45	14.30 – 19.00	9.30 – 12.45	14.30 – 19.00	8.30 – 11.30 (a rotazione)

D.ssa Fausta Civettini

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni, telefonare preferibilmente dalle 7.30 alle 9.00 allo 0296382387. Al di fuori di tali orari, chiamare presso la Sede.

Ambulatorio: via C. Battisti 1451, Cislago

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
9.30 – 12.45	14.30 – 19.00	9.30 – 12.45	14.30 – 20.00	9.30 – 12.45	8.30 – 11.30 (a rotazione)

D.ssa Olga Danilova

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni, telefonare preferibilmente dalle 8.00 alle 9.00 allo 3486717260. Al di fuori di tali orari, chiamare presso la Sede.

Ambulatorio: via C. Battisti 1451, Cislago

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
9.30 – 12.45	9.30 – 12.45	14.30 – 19.00	14.30 – 19.00	9.30 – 12.45	8.30 – 11.30 (a rotazione)

D.ssa Morena Porretti

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni, telefonare preferibilmente dalle 7.30 alle 8.30 al 3408994133. Al di fuori di tali orari, chiamare presso la Sede.

Ambulatorio: via C. Battisti 1451, Cislago

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
9.00 – 12.30	14.30 – 18.30	9.00 – 12.30	14.30 – 18.30	9.00 – 12.00	8.30 – 11.30 (a rotazione)

D.ssa Marilena Verardi

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni, telefonare preferibilmente dalle 8.00 alle 9.00, al 3496231628. Al di fuori di tali orari, chiamare presso la Sede.

Ambulatorio: via C. Battisti 1451, Cislago

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
9.45 – 12.45	14.30 – 20.00	9.45 – 12.45	14.30 – 19.00	9.45 – 12.45	8.30 – 11.30 (a rotazione)

Dr. Antonio Zammarrelli

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni, telefonare preferibilmente dalle 8.00 alle 9.00 allo 0296380332. Al di fuori di tali orari, chiamare presso la Sede.

Ambulatorio: via C. Battisti 1451, Cislago

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
14.30 – 19.00	9.30 – 12.45	14.30 – 19.00	9.30 – 12.45	14.30 – 19.00	8.30 – 11.30 (a rotazione)

GERENZANO – via XX Settembre, 13

ORARIO DI SEGRETERIA

Per prenotare visite in ambulatorio:

tramite la piattaforma internet Doctolib o presso l'Ufficio di Segreteria:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9.00 – 12.00 15.00 – 17.00	9.00 – 12.00 15.00 – 19.00	9.00 – 12.00 15.00 – 17.00	9.00 – 12.00 15.00 – 19.00	9.00 – 12.00

Per la consegna ed il ritiro delle ricette:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9.00 – 12.00 15.00 – 17.00	9.00 – 12.00 15.00 – 19.00	9.00 – 12.00 15.00 – 17.00	9.00 – 12.00 15.00 – 19.00	9.00 – 12.00

Le ricette verranno elaborate entro 3 giorni dopo la consegna. La visione degli esami entro 5 giorni dalla consegna.

ORARIO DELL'INFERMERIA

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9.00 – 12.00	14.00 – 17.00	14.00 – 17.00	9.00 – 12.30	

L'accesso è libero, senza appuntamento, su richiesta del Medico Curante.

ORARIO DEI MEDICI

Al venerdì dalle 17.00 alle 19.00 a turno i Medici di Gerenzano eseguono un ambulatorio per le urgenze.

Al sabato è presente un Medico a turno in ambulatorio dalle 8.30 alle 11.30.

D.ssa Faraone Rosaria

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni telefonare al 3498576399.

Ambulatorio: Via XX Settembre 13 - Gerenzano

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
15.00 – 19.30	9.00 – 12.30	15.00 – 19.30	9.30 – 12.30	9.00 – 12.30	8.30 – 11.30 (a rotazione)

D.ssa Marazzi Maria Enrica

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni telefonare entro le ore 10 al 3388959071.

Ambulatorio, Via XX Settembre, 13 - GERENZANO

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
10.00 – 13.00	15.00 – 19.30	10.00 – 13.00	15.00 – 19.30	10.00 – 13.00	8.30 – 11.30 (a rotazione)

Dr. Vanzulli Antonello

Per richiesta di visita domiciliare e/o comunicazioni telefonare al 3472236802 preferibilmente entro le ore 10.

Ambulatorio: Via XX Settembre 13 - Gerenzano

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
09.00 – 12.00	14.30 – 19.30	09.00 – 12.00	14.30 – 19.30	09.00 – 12.00	8.30 – 11.30 (a rotazione)